

Vše o nakupování

Prodávající je firma Homemarket.cz, s.r.o. V některých případech může být prodávající prezentovaný výrobcem. Firma Homemarket.cz, s.r.o. Je v tomto případě zprostředkovatelem.

Kupující je osoba, která zašle vyplněnou objednávku z internetového obchodu www.nakupni-dum.cz. Objednání je rovněž možné zasláním e-mailu, nebo telefonicky. Objednávka je návrhem Kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím. Po zaslání objednávky bude kupující v co nejkratší době (do druhého pracovního dne) kontaktován prodávajícím a budou upřesněny podrobnosti ke zboží, dodací lhůta, možnost platby apod.

Způsob platby

Firma Homemarket.cz, s.r.o. nabízí tyto možnosti:

Hotově – zboží je uhrazeno hotově ve firemní prodejně v Ostravě

Dobírkou – zboží je hrazeno v hotovosti dopravci

Převodem – zboží můžete uhradit před dodáním na náš účet:

Na splátky – se společností Home Credit

Raiffeisenbank - pokud máte účet v Raiffeisenbank, zboží uhradíte on-line převodem.

Doprava

Pro přepravu zboží spolupracujeme s dopravními firmami, nebo převážíme vlastními vozy. Dopravce zboží přiveze na sjednanou adresu a má povinnost složit zboží do 5 metrů od vozidla. Objednané zboží je možné si osobně vyzvednout v prodejně v Ostravě.

Cena dopravy je ZDARMA u objednávky v ceně vyšší než 10 000 Kč včetně DPH. U ostatních objednávek platíte za dopravu 230Kč (při platbě předem bankovním převodem nebo předem Raiffeisenbank) nebo 300Kč (platba dobírkou nebo na splátky), platí pro dopravu po celé ČR.

Přeprava po Ostravě a v blízkém okolí vlastním vozem Homemarket stojí 200Kč, u objednávek nad 10 000Kč je opět zdarma.

Výnos zboží lze přobjednat **pouze** v případě, že zakázku dovezeme svými vozy. V tomto případě je cena za výnos 50,- Kč za osobu, patro a kus. Řidič jezdí sám, proto lze objednat pouze pomoc při výnosu. Pro objemnější zásilky doporučujeme si zajistit stěhování.

Dodací lhůta

Termín dodání Vám bude upřesněn po zaslání objednávky. Dodací lhůta se pohybuje většinou mezi 1 – 4 týdny. Čas dodání je mezi 8 a 17 hodinou v pracovních dnech. Dva dny před dodáním budete e-mailem informováni o přesném datumu a v den dovozu si s řidičem upřesníte hodinu předání.

Převzetí zásilky a reklamace

Zásilku doručenou dopravcem doporučujeme před převzetím důkladně zkontrolovat. V případě, že je zboží na první pohled poškozeno, sepište reklamační zápis. Zde uveďte místo poškození (např. poškozené hrany boku skříně, díl č.2 – viz návod). Pokud budete chtít reklamovat zboží zjevně poškozené přepravou a nebude vystaven Zápis o škodě, nebudeme moci takovou reklamaci přijmout. Reklamace na rozbité sklo je možné uplatnit **pouze** u dopravce.

Pokud zjistíte po rozbalení nepoškozeného obalu výrobní vadu co nejdříve nás kontaktujte.

Poškozené nebo chybějící zboží se budeme snažit dodat v co nejkratším termínu. Dodavatel má lhůtu 30 dnů na vyřízení.

Reklamaci zasílejte na reklamace@homemarket.cz, nebo telefonicky 739 572 763, nebo 596 710 999.

Odstoupení od objednávky

Podle Občanského zákoníku č 367/2000 §53 má soukromá osoba (nikoli firma - uvedeno IČ) právo zboží vrátit do 14 dnů od převzetí. Záruka platí pro zboží objednané přes internet. Kupní cena, nikoli dopravné, Vám bude vrácena po zaslání na své náklady v obalu, nepoškozené s veškerými průvodními dokumenty. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené a nesmí jevit **znaky používání**.

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od objednávky v případě, že objednané zboží se již nevyrábí, popř. Nedováží, nebo se výrazně změnila cena výrobku, nebo byly neúplně či chybně vyplněny iniciály kupujícího. Ve všech těchto případech budete vyrozuměni o způsobu řešení.

Kupující má právo odstoupit od objednávky (Kupní smlouvy) pouze **před** závazným potvrzením prodávajícím. Poté lze odstoupit jen v případě nesplnění podmínek dodání prodávajícím. V případě stornování objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Prodávající bude uplatňovat škodu zejména v případě nákupu zboží, které se muselo na přání zákazníka obstarat, nebo vyrobit.

Záruka

Záruční doba je podle zákona stanovena v délce 24 měsíců. Doba začíná běžet datem převzetí. U některých výrobků může být doba prodloužena dle pravidel výrobce, popř. dovozce. Záruka se nevztahuje na zboží opotřebené běžným používáním, poškozené neodborným zacházením, nebo neodbornou montáží.

Uplatnění záruky je možné u prodávajícího, nebo u servisního střediska. Adresu Vám sdělíme po zaslání e-mailu na adresu info@homemarket.cz

Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu www.nakupni-dum.cz se zavazuje, že nebude poskytovat osobní údaje třetím osobám za účelem jiným, než je vyřízení objednávky. V případě, že písemně požádáte o odstranění Vašich údajů z databáze, bude tak učiněno do tří dnů. Stejná žádost bude přeposlána dopravci i prodávajícímu, který vyřizoval objednávku.