

## Obchodní podmínky

### ▣ Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetových obchodech společnosti Nákupní dům s.r.o.. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem O ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Výňatky z těchto zákonů najdete pod touto částí obchodních podmínek. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

**Provozovatelem internetového obchodu** je společnost:

Provozovatelem internetových stránek **www.nakupni-dum.cz** je společnost **Nákupní dům, s.r.o.**, IČ 28598610, se sídlem Ostrava, Hulváky, Železárenská 636/4, PSČ 70900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33886, DIČ CZ28598610. Společnost Nákupní dům, s.r.o. je dále označována jen jako „Nákupní dům“.

**Dodavatelem zboží (prodávající)** je společnost:

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Prštné-Kútiky 637

760 01 Zlín

IČO: 499 73 053

DIČ: CZ499 73 053

Č.ú.: Raiffeisen Bank a.s.195841001/5500

vedená u rejstříkového soudu v Brně, spisová značka C 13723, se sídlem Zlín

### ▣ Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Dodavatel/proávající** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

**Kupující - spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Kupující – který není spotřebitel**, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

**Kupní smlouva** – umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

### **Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách**

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

#### **➤ Dodání zboží:**

Objednané zboží doručujeme dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty nebo smluvní přepravní službou.

Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 10 pracovních dnů, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu), návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list. Při převzetí zboží od přepravní služby resp. pošty si vždy pečlivě zkontrolujte neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen uveďte tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby, pošty.

**Rozvoz zboží** zajišťujeme po celé České republice. Ceny dopravy jsou uváděny včetně DPH. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme podle zvoleného způsobu.

#### **Způsoby dodání:**

##### **· poštou**

přeprava poštou je možná pouze u zásilek do 30 kg a do hodnoty 100.000,- Kč nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy České pošty.

- u objednávky zboží účtujeme poštovné 99,- Kč

Zboží zaslané obchodním balíkem Vám Česká pošta dodá nejpozději následující pracovní den po dni podání. Balík je doručen až do vašeho bytu/kanceláře v běžných doručovacích hodinách pošty. Pokud nejste zastíženi na adrese, zanechá Česká pošta písemné upozornění o uložení zásilky. Ta je na poště uložena po dobu 7 dnů.

##### **· DPD Private – doručování balíků**

přeprava DPD Private je možná pouze u zásilek do 30 kg a nebo zásilek, které splňují podmínky přepravy DPD.

- u objednávky zboží účtujeme za dodání zásilky 99,- Kč

Zboží zaslané DPD Privat balíkem Vám přepravní služba DPD dodá nejpozději následující pracovní den po dni podání a to mezi

8:00 a 17:00 hodinou. Jeden pracovní den před samotným doručením vašeho zboží obdržíte SMS a email s informací o termínu doručení, číslem zásilky a výší doběrečného (pokud se jedná o dobírkovou zásilku). Na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) zjistíte předpokládaný čas doručení – stačí pouze znát číslo zásilky, které jste obdrželi v SMS nebo emailu. V den doručení vás kurýr bude informovat o případných změnách nebo s upřesněním času doručení zásilky. V případě, že vás kurýr nezastihne na uvedené adrese, zanechá na místě oznámenku o neúspěšném pokusu o doručení, tato informace vám také bude zaslána emailem. Další pokus o doručení proběhne automaticky následující den na stejné adrese. Pokud si tento termín nebo adresu přejete změnit, můžete tak učinit velice jednoduchým způsobem na [www.chcisvujbalik.cz](http://www.chcisvujbalik.cz), stačí pouze znát číslo Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení a PSČ místa doručení.

### · **komfortní doručení HDS**

sazby za přepravu komfortním doručením:

- u objednávek v celkové hodnotě do 5999,- Kč doplatíte 399,- Kč
- u objednávek v celkové hodnotě od 6000,- Kč doplatíte 299,- Kč

### · **doplňkové služby HDS**

výpomoc s výnosem do patra	+ 1,- Kč / patro
večerní doručení po 17-té hodině	+ 199,- Kč
sobotní závoz	+ 299,- Kč*
doručení bez výpomoci zákazníka	+ 199,- Kč**

odvoz vysloužilého výrobku	+ 300,- Kč
odvoz obalu	+ 50,- Kč

\*Platí aktuálně pro území města Prahy a lze ji využít u objednávek autorizovaných našim Zákaznickým centrem do čtvrtku 12.00 hod.

\*\*Platí aktuálně pro území města Prahy.

Zboží zasláné komfortním doručením HDS standardně dodáváme do 2 - 5 pracovních dnů ode dne předání zboží na přepravu. U komfortního doručení je možné domluvit zavezení zboží až domů naší dopravou, a to klidně i večer. Náš řidič zboží rozbálí, abyste mohli zkontrolovat, zda je vše v pořádku, a zároveň Vám potvrdí záruční list. Více [zde](#).

### · **TOPTRANS doručení**

sazby za TOPTRANS doručením:

- u objednávek v celkové hodnotě do 5999,- Kč doplatíte 399,- Kč
- u objednávek v celkové hodnotě od 6000,- Kč doplatíte 299,- Kč

Zboží je doručováno přepravní službou Top-Trans a probíhá v pracovní dny od 8-18 hod. V případě zaslání objednávky do 14 hodiny, proběhne **doručení zboží následující pracovní den**. Podmínkou je, že veškeré objednané zboží musí být skladem a zvolená platební metoda je Hotově při převzetí. V případě pozdějšího zaslání objednávky (po 14 hod ) proběhne doručení o den později. U TOPTRANS doručení není znám přesný hodinový termín doručení, pouze den. O termínu doručení budete informováni v den závozu. Dále neprobíhá kontrola výrobku rozbalením, ale jen kontrolou neporušenosti obalu. U TOPTRANS doručení nelze přiblížit doplňkové služby.

### · **osobní odběr HDS**

- zboží je možno si vyzvednout nejdříve následující pracovní den po autorizaci objednávky operátorem zákaznického centra v odpoledních hodinách (po 12 hod), nebo kterýkoliv následující pracovní den v provozní době níže uvedené. O možnosti vyzvednutí zásilky - naskladnění na výdejní místo - budete informováni zasláním e-mailu a SMS.

**Výdejní místa jsou Vám k dispozici pouze pro předání Vámi objednaného zboží.**

- **HDS Praha** - obchodní zóna (vedle Makra), Černý Most - pondělí - pátek 10:00 - 19:00

- **HDS Brno** - Mediahall - pondělí - pátek 9:00 - 18:00
- **HDS Mladá Boleslav** - Bondy centrum - pondělí - pátek 9:30 - 13:30 14:00 - 18:00
- **HDS Týniště nad Orlicí** - sklad HP TRONIC - pondělí - čtvrtek 8:00 - 18:00, pátek 8:00 - 16:00
- **HDS Planá nad Lužnicí** - sklad HP TRONIC - pondělí - pátek 10:00 - 17:00
- **HDS Zlín** - sklad HP TRONIC - pondělí - pátek 10:00 - 17:00 (vjezd do areálu je zpoplatněn částkou 25,- Kč)

Cena předání jedné zásilky 35,- Kč (platí pro výdejní místa Praha, Brno, Mladá Boleslav)

#### ➤ **Platební podmínky:**

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky.

**Platební podmínka** je platba v hotovosti při předání předmětu plnění nebo možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Proávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

**Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH** a příspěvků na likvidaci historického elektroodpadu, resp. dalších poplatků, které je spotřebitel povinen za zboží zaplatit. Spotřebitel má možnost před provedením objednávky seznámit se skutečností po jakou dobu zůstává cena v platnosti.

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a dodacím listem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele (např. zboží je doprodáno) jsou peníze nebo jejich příslušná část obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny, pokud není dohodnuto jinak.

Veškeré změny a změny cen na internetovém obchodě jsou vymezeny. Nabídka (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí do vyprodání zásob. Cena je platná v době objednání.

#### ➤ **Způsoby plateb:**

- **platba v hotovosti** - při převzetí zboží.
- **platba na dobírku** - při zasilání obchodním balíkem České pošty.
- **platba převodem** - Zboží lze zaplatit běžným příkazem k úhradě u libovolné banky platbou na náš účet. Po dokončení objednávky Vám zobrazíme podklady pro provedení platby (číslo účtu, částku a variabilní symbol - číslo vaší objednávky). Zboží Vám bude expedováno po připsání platby na náš účet.

**Nepřevzeme-li kupující předmět plnění z vlastních důvodů (například není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.**

**Storno objednávky ze strany kupujícího** – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Na bezplatné infolince 800 110 111 a nebo mailem [zakaznickecentrum@hptronic.cz](mailto:zakaznickecentrum@hptronic.cz)

#### ➤ **Právo odstoupení od smlouvy**

➤ **Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem** - v souladu s § 53 (7) občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodne-li se pro odstoupení v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky bude mu vrácena kupní cena a náklady na dodání zboží od prodejce ke kupujícímu. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

- Nejpozději 14. den po převzetí zboží musí být prodávajícímu doručen projev vůle o odstoupení od smlouvy. Nejlépe tedy odešlete dopis (nejlépe emailem) na zákaznické centrum [zakaznickecentrum@hptronic.cz](mailto:zakaznickecentrum@hptronic.cz) s textem: "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a nákladů na dodání zboží z internetového obchodu na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)." Datum a podpis

- **formulář pro odstoupení od smlouvy ke stažení ZDE**

Odešlete prosím mailem na [zakaznickecentrum@hptronic.cz](mailto:zakaznickecentrum@hptronic.cz) a následně přibalte ke zboží.

- zboží doručte zpět na sklad HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. nakupni-dum.cz - ODSTOUPENÍ od KS, areál Elitex, Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí
- zboží, které budete odesílat v rámci této záruky zpět na naši adresu, odešlete pokud možno v původním neporušeném obalu, **zboží by nemělo nést známky použití**, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a pokud možno s dokladem o koupi (popř. kopií). **Neposílejte zboží na dobírku a doporučujeme Vám zboží pojistit.**
- Peníze za zboží a náklady na dodání zboží z internetového obchodu Vám budou vráceny složenkou nebo převodem na Váš účet a to zpravidla do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Při vrácení peněžní částky za zboží formou poštovní poukázky bude účtováno 41,- Kč za náklady spojené s odesláním.
- Byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží, zboží není kompletní nebo bylo poškozeno – tedy došlo k bezdůvodnému obohacení, případně byla způsobena škoda), je kupující povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž kupujícímu vyplacena ve snížené hodnotě.

#### ➤ **Spotřebitel nemůže odstoupit od smluv**

Kupující není dále oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 53 odst. 8 občanského zákoníku:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
- na dodávku novin, periodik a časopisů
- spočívajících ve hře nebo loterii

➤ **Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/proávajícího** - Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem zcela v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá), pokud nebude u daného zboží zcela jasně uvedeno, že se jedná o "mimořádnou slevu" nebo "akce" nebo jiné označení obdobného významu. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

#### ➤ **Odpovědnost za vady zboží - záruka**

**Kupující** je před prvním použitím povinen prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím. Dojde-li k výměně věci, počíná běžet nová záruka v délce 24 měsíců.

**Není-li kupující spotřebitel**, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat. **Spotřebitel by ve vlastním zájmu** měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození). Pokud ovšem kupující spotřebitel uvedený postup nedodrží, není nijak dotčeno jeho právo uplatnit reklamaci.

#### • **Záruční práva**

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců, může však být prohlášením v záručním listě stanovená delší. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě. **Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním.** Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde

ani reklamovat. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list).

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

- **jde-li o vadu odstranitelnou**  
právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- **jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží**  
právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- **jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží**  
právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- **jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci**  
právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Záruční doba pro všechny kupující, kteří nejsou spotřebiteli, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce či výrobce.

#### ☒ Rozpor s kupní smlouvou podle § 616 občanského zákoníku

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (tzv. rozpor s kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Nejprve může spotřebitel požadovat u prodávajícího **bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání spotřebního zboží**. Pokud volbu spotřebitele nebude možné splnit, může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

#### ☒ Reklamacce (uplatnění odpovědnosti za vady)

O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamacce prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

**Práva z odpovědnosti za vady** se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

V případě vady věci tedy **může kupující uplatnit právo na opravu u autorizovaných středisek určených provádět záruční opravy**, popřípadě zaslat na naše reklamační oddělení: HP TRONIC Zlín spol. s r.o., internetový obchod nakupni-dum.cz, Reklamační oddělení, areál Elitex, Vrchlického 323, 517 21 Týniště nad Orlicí. Pro podrobnější informace se můžete obrátit přímo na naše zákaznické centrum.

Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručním listu. Seznam servisních středisek najdete v záručním listu nebo na samostatné příloze u záručního listu.

**Reklamacce zboží** - se v případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení autorizovaného servisního střediska, pokud si to vyžaduje povaha výrobku) bude dle požadavku kupujícího toto zboží vyměněno za stejný kus, nebo vráceno již zaplacená částka zpět.

Pokud budete mít dotaz ohledně stavu Vaší reklamacce, obraťte se na infolinku 800 110 111 nebo zašlete dotaz na email: [zakaznickecentrum@hptronic.cz](mailto:zakaznickecentrum@hptronic.cz)

V případě **oprávněné reklamacce** má zákazník právo na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamacce, zejména poštovního, v nutné výši.

V případě **odstoupení od smlouvy** z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

V případě zjevně **neoprávněné reklamace** nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

#### **📄 Ochrana osobních dat**

Společnost Nákupní dům s.r.o. jako provozovatel serveru nakupni-dum.cz je registrovaným správcem osobních údajů a garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat. Internetový obchod nakupni-dum.cz je členem Asociace pro elektronickou komerci (APEK). Tím se zavazuje k dodržování všech pravidel, které APEK stanovuje. Jedním z nich je i dodržování zákona číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací. Námi zpracované osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití.

Pokud nakupujete jako fyzická osoba požadujeme při registraci uvést následující údaje:

Jméno a příjmení

Adresu pro fakturaci a dodání zboží

Telefonické spojení

Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud nakupujete jako právnická osoba požadujeme při registraci uvést následující údaje:

Název firmy

Adresu pro fakturaci a dodání zboží

IČO

DIČ

Telefonické spojení

Elektronickou adresu (e-mail)

Tyto informace jsou nezbytné pro Vaši identifikaci jako kupujícího. Slouží k realizaci, provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi.

Vaše osobní data jsou důvěrná a nejsou poskytována žádným subjektům mimo dodavatelů zajišťující dodávku konkrétního zboží. To však vždy pouze v rámci konkrétních případů s využitím těchto služeb a výhradně v mezích zákona na ochranu osobních údajů.

Svou registrací v internetovém obchodu nakupni-dum.cz souhlasíte se:

- zpracováním Vašich osobních údajů společností Nákupní dům s.r.o. k marketingovým účelům.

- zasíláním obchodní nabídky na Vaši emailovou adresu (maximální četnost takové nabídky je maximálně 1x/14 dní) odhlášení Vaší emailové adresy je možné přímo v nabídce, nebo ve Vaší registraci.

#### **Váš souhlas**

Používáním internetového obchodu nakupni-dum.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o vás a vašich nákupech po neurčitou dobu. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v tomto dokumentu. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel na těchto stránkách publikovány, takže budete mít možnost se o nich dozvědět.

#### **Změna a výmaz Vašich osobních údajů z registrace / rozesílací databáze**

Pokud se rozhodnete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, stačí, když nám zavoláte na naši infolinku nebo napíšete na email: [obchod@nakupni-dum.cz](mailto:obchod@nakupni-dum.cz). Vaše registrace bude změněna popřípadě vymazána.

Pokud se rozhodnete vymazat Váš email z naší rozesílací databáze, můžete jeho vymazání provést sami a to kliknutím na příslušný odkaz ve spodní části každého informačního emailu nebo nám napište email na: [obchod@nakupni-dum.cz](mailto:obchod@nakupni-dum.cz) s žádostí o vyřazení. O vymazání Vašeho kontaktu budete informováni mailem.